

**Общество с ограниченной ответственностью «СКАПЛ»**, именуемое в дальнейшем «**Предприятие**», в лице генерального директора Трефилова Константина Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, некоммерческая организация**, далее именуемое «**Получатель**», принявшее условия настоящего договора путем совершения действий, указанных в настоящем договоре, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**» заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – процедура запроса разрешения на проведение Операции от Банка-эмитента Карты. Ответ на запрос содержит Код Авторизации либо отказ в его предоставлении.

**Банковская карта (Карта)** – выпущенное Банком-эмитентом электронное средство платежа с логотипом Платежной системы, с помощью которого Покупатель совершает оплату Услуг/товаров.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России».

**Банк-эквайер** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы, организующая точки приема оплаты Услуг/товаров и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов по Операциям, совершенным в этих точках. Банком-эквайером в том числе выступает Банк.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию (выпуск) Карт.

**Возврат платежа** – Операция, иницируемая Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежной системы и оспаривающая предъявленную Банком-эквайером операцию (Транзакцию). Результатом операции «Возврат платежа» является списание денежных средств со счета Банка-эквайера и зачисление таких средств на счет Банка-эмитента.

**Заявление о присоединении (Заявление)** – волеизъявление Получателя о присоединении в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации к условиям Договора, оформляемое по форме Приложения №1 к Договору.

**Код Авторизации** – буквенно-цифровой код, подтверждающий успешное проведение Авторизации.

**Личный кабинет** – специализированный раздел на сайте, размещенный по адресу <https://sbplat.ru/>, защищенный специальными средствами защиты, функционал которого обеспечивает детализированный доступ к пользовательской информации, взаимодействие с автоматизированными средствами, службой поддержки в порядке и на условиях настоящего Договора.

**Операция** – действие, осуществляемое Предприятием/Покупателем, в том числе Операция оплаты, Операция отмены, Операция возврата.

**Операция возврата** – операция по возврату Предприятием денежных средств по проведенной Покупателем операции оплаты при возврате/отказе Покупателя от Услуг/товаров Предприятия. Операция возврата осуществляется только после проведения Электронной сверки итогов.

**Операция оплаты** – оплата Услуг/товаров, Покупателем на Ресурсе осуществляемая с использованием Карт/ ее реквизитов/ SberPayOnline/ СБП с обязательным проведением Авторизации.

**Операция отмены** – операция, выполняемая Предприятием на Ресурсе с целью отмены Авторизации. Операция отмены Авторизации выполняется до проведения Электронной сверки итогов.

**Платежная система (далее – ПС)** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы (совокупность документов, определяющих условия участия организаций при осуществлении перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры, взаимодействия между участниками системы, в т.ч. при проведении претензионной работы по операциям с другими банками) в целях осуществления перевода денежных средств.

**Платёжная страница** – отдельная страница, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет, содержащая набор полей с информацией о платеже, заказе и выставленном счете, отображающий доступные способы оплаты с использованием Карты/ SberPayOnline/ СБП. Предприятие может иметь собственную Платежную страницу, в том числе с возможностью ввода реквизитов Карты, если у такого Предприятия есть действующий сертификат PCI DSS. Платежная страница создается и размещается на Ресурсе, и(или) Официальном сайте Банка, и (или) в Мобильных приложениях (при подтверждении Операции оплаты с использованием Мобильного приложения).

**Покупатель** – физическое лицо, осуществляющее Операции в целях приобретения им Услуги/товаров или возврата/отказа от Услуги/товара.

**Получатель** – Предприятие и организации (юридические лица и индивидуальные предприниматели), чьи Услуги/товары размещены на Ресурсе и в пользу которого Предприятие по указанию Получателя принимает денежные средства от Покупателей.

**Ресурс** – сайт в сети Интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры и социальные сети), позволяющие Предприятию с помощью программно-аппаратных средств, предоставленных Банком, осуществлять прием оплат за реализуемые Получателем Услуги/товары Покупателям.

**Система проведения электронных платежей (далее – СПЭП)** – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для проведения безопасных электронных платежей в сети Интернет.

**Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, который описывает требования к защите данных о Держателях Карт при их обработке, передаче и хранении, а также регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации Платежной системы.

**Услуги/товары** – услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности Предприятия/Получателя, реализуемые на Ресурсе.

**Чек** – фискальный чек, подтверждающий факт внесения Покупателем денежных средств и факт совершения платежа, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации

**Счёт по учёту платежей** – внутренний счёт Банка, предназначенный для учёта сумм, принятых от Покупателей в счёт оплаты Услуг/товаров, в пользу Получателей.

**SberPayOnline** – сервис Банка, позволяющий Предприятию предоставлять Держателям Карт, эмитированных Банком, возможность совершения в адрес такого Предприятия Операций оплаты с использованием обозначения «SberPay» на Ресурсе. SberPayOnline подключается автоматически с подключением Интернет-эквайринга.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

2.1. В рамках настоящего Договора Предприятие осуществляет информационно-техническое взаимодействие между Покупателем, Получателем и Банком, организует на Ресурсе путем создания Платежной страницы безналичный прием оплат за реализуемые Получателем Услуги/товары с использованием Карты / реквизитов Карты/ SberPayOnline и обработку информации через СПЭП, расчеты по Операциям оплаты Услуг/товаров с последующим Распределением с использованием Счета по учёту платежей, открытого в Банке, а также оказывает Получателям иные сопутствующие услуги, в том числе услуги по сбору, обработке и передаче информации об Операциях в пользу Получателя.

2.2. Получатель за оказанные Предприятием услуги уплачивает Предприятию вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

2.3. Заключение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса РФ, в форме присоединения Получателя в целом и полностью к условиям настоящего Договора путем представления Предприятию Заявления о присоединении по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, подписанного уполномоченным лицом Получателя.

2.4. Подписывая Заявление, Получатель подтверждает, что ознакомлен с текстом настоящего Договора, условиями оказания предоставляемых услуг, а также подтверждает факт того, что Договор не содержит обременительных для Получателя условий.

2.5. Заявление, а также любые иные документы, применяемые в соответствии с Договором могут быть представлены Предприятию на бумажном носителе либо в электронном виде путем направления скан-копии документа на адрес электронной почты, указанный в разделе «Реквизиты Предприятия» настоящего Договора. Все документы, направленные в соответствии с настоящим пунктом в электронном виде, приравниваются к документам в письменной форме.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Предприятие обязуется:**

3.1.1. оказывать услуги в порядке и на условиях, установленных Договором и нормами действующего законодательства.

3.1.2. соответствовать требованиям Банка к Ресурсу, размещенных на официальном сайте Банка.

3.1.3. предоставлять Покупателю постоянный доступ к Ресурсу для осуществления оплаты Услуг/товаров Получателя.

3.1.4. не использовать реквизиты Карты/Платежного счета, которые стали доступны Предприятию, для иных целей, кроме как проведение Операций по распоряжению Покупателя.

3.1.5. предоставить Получателю доступ в Личный кабинет для просмотра информации об Операциях.

3.1.6. ежедневно формировать и размещать в Личном кабинете, а также по запросу Получателя направлять на электронную почту, указанную Получателем, реестры, содержащие информацию об Операциях за предыдущий календарный день.

3.1.7. подтверждать прием оплаты путем выдачи Покупателю Чека в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

3.1.8. обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Покупателя/Получателя в рамках исполнения Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.9. самостоятельно обеспечивать безопасность своих информационных ресурсов в сети Интернет.

3.1.10. принимать и рассматривать рекламации (претензии) Покупателей в случаях, если претензии связаны с недействительными или мошенническими операциями.

3.1.11. соблюдать иные требования и обязательства, установленные Договором.

3.2. Предприятие имеет право:

3.2.1. отказать Покупателю в приеме денежных средств в пользу Получателя в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателем обязательств, предусмотренных Договором, до момента полного исполнения Получателем данных обязательств.

3.2.2. приостановить или прекратить прием оплат в пользу Получателя в случае несоблюдения Получателем требований законодательства Российской Федерации и/или Банка.

3.2.3. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае, когда Предприятию стала известна информация о начале процедуры ликвидации или банкротства Получателя, предварительно письменно уведомив Получателя об отказе от Договора. Договор считается расторгнутым с момента, когда Получатель получит соответствующее уведомление.

3.2.4. удержать из денежных средств, поступивших по Договору, следующие суммы:

3.2.4.1. суммы Операций оплаты, являющихся недействительными, в следующих случаях:

1) Операции совершены с нарушением Договора, требований законодательства Российской Федерации и/или правил Платежной системы и инструктивных материалов Банка;

2) Операция совершена по поддельной или недействительной Карте;

3) от Банка – эмитента получена информация о мошенническом характере Операции;

4) Операция объявлена Банком-эмитентом и /или ПС мошеннической (недействительной);

5) Операция дважды включена в Реестр операций;

6) недействительные Операции, подлежащие отклонению:

– на день совершения Операции срок действия Карты уже истек;

– Операция оплаты проведена с использованием реквизитов Карты, по которой Банком-эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций.

3.2.4.2. суммы, ошибочно перечисленные в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.4.3. суммы штрафов и иных убытков, возникших у Предприятия в результате привлечения Предприятия к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателем обязательств по Договору.

3.3. Получатель обязуется:

3.3.1. обеспечить предоставление Предприятию Заявления о присоединении по форме соответствующего Приложения к Договору.

3.3.2. выплачивать Предприятию вознаграждение, предусмотренное Договором.

3.3.3. гарантировать Предприятию, что предоставленные для исполнения Договора данные являются исчерпывающими и актуальными, деятельность Получателя соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и не связана с реализацией запрещенных законодательством РФ Услуг/товаров.

3.3.4. самостоятельно рассматривать и разрешать любые претензии Покупателей, за исключением претензий, связанных с недействительными или мошенническими Операциями.

3.3.5. соблюдать требования по обеспечению безопасности информации и осуществлять все необходимые действия для пресечения несанкционированного доступа к используемым программно-техническим средствам.

3.3.6. в случае ошибочно осуществленного перевода в пользу Получателя суммы большей, чем подлежит к переводу, вернуть излишне переведенную сумму Предприятию в течение 3 (трех) банковских дней с момента уведомления в письменной форме о необходимости возврата.

3.4. Получатель имеет право:

3.4.1. запрашивать у Предприятия информацию о совершенных в пользу Получателя Операциях.

3.5. Стороны обязаны:

3.5.1. Своевременно информировать друг друга о наступлении, существовании, изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора.

3.5.2. Извещать друг друга об изменениях своего юридического, фактического, почтового адреса и банковских реквизитов не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня введения таких изменений. Данные изменения становятся обязательными для Сторон с момента получения соответствующего уведомления за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленного печатью Стороны. До момента получения

уведомления, обязательства, исполненные по предоставленным ранее реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.

3.5.3. При изменении организационно-правовой формы или принятия решения о ликвидации Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия такого решения.

#### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Получатель обязуется выплачивать Предприятию вознаграждение за оказанные услуги в размере, согласованном Сторонами и указанным в Заявлении. Размер Вознаграждения за отчетный период исчисляется в процентах от суммы денежных средств, принятых от Покупателей за сутки (календарные сутки с 00:00 до 23:59) и включает в себя комиссию Банка. Отчетный период считается завершенным по окончании каждого календарного дня. Перечисление денежных средств, принятых от Покупателя в пользу Получателя, на банковский счет Получателя происходит на следующий рабочий день после проведения операции на Ресурсе Предприятия. Рабочий день определяется Банком в соответствии с производственным календарем. Перечисление денежных средств, происходит только после получения от Банка расшифровки совершенных платежей (реестра транзакций), при условии поступления денежных средств на внутренний счет Банка, предназначенный для учета сумм, принятых от Покупателей в счет оплаты услуг/товаров, в пользу Получателей. Вознаграждение не облагается НДС в соответствии с подпунктом 4 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

4.2. Предприятие не вправе взимать вознаграждение с Покупателя или возлагать на него какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением ими Операций с использованием Ресурса Предприятия.

4.3. Любые расходы (издержки), понесенные Предприятием при исполнении своих обязательств по Договору, учтены в размере Вознаграждения и не подлежат оплате Получателем.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

5.2. Предприятие не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Получателем и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Услуг/товаров, оплаченных с использованием Ресурса Предприятия.

5.3. Предприятие не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счета Получателей, если Предприятие не получит информацию от Банка, необходимую для зачисления платежей.

5.4. Предприятие не несет ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками ПС.

5.5. Предприятие не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Банком при подозрении на проведение Операции с нарушением условий Договора.

5.6. Предприятие полностью несет ответственность за действия работников, связанные с нарушением условий Договора.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона обязана в течение 7 календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить другую Сторону.

5.8. Стороны соблюдают и обязуются соблюдать законодательство по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств, Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам.

#### **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней с даты ее получения.

6.3. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР.**

7.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор производится Предприятием в одностороннем порядке.

7.2. Первая версия Договора вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте Предприятия. Последующие редакции Договора с изменениями вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 дней с момента их размещения на сайте Предприятия и не требуют направления уведомления Получателю.

7.3. Датой ознакомления Получателя с новой редакцией Договора и изменений и/или дополнений к нему считается дата размещения Предприятием информации об изменениях и/или дополнениях и текста Договора в новой редакции на сайте Предприятия.

7.4. Получатель не вправе ссылаться на незнание информации об изменении и/или дополнении Договора и в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

7.5. Стороны вправе включить в Заявление условия, отличные условий настоящего Договора. В этом случае к отношениям Сторон применяются условия, согласованные сторонами в Заявлении.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его заключения.

8.2. Расторжение Договора возможно по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне уведомления о расторжении настоящего Договора.

8.3. При получении Стороной уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора в срок не позднее следующего рабочего дня, со дня получения Стороной вышеуказанного уведомления, Предприятие обязуется прекратить прием оплат на Ресурсе.

8.4. Настоящий Договор считается расторгнутым через 10 календарных дней с даты получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора.

8.5. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ:**

1. Приложение №1 - Форма Заявления о присоединении

## **10. РЕКВИЗИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ**

### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СКАПЛ»**

ОГРН 1181832013120

ИНН 1840080290

КПП 184001001

Юридический адрес: 426039, Удмуртская Республика, г Ижевск, Воткинское ш, д. 170, помещ. 246

Эл. почта: [info@iris-online.ru](mailto:info@iris-online.ru)

Банковские реквизиты:

р/с 40702810068000024092 в Удмуртском отделении № 8618 ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000601

БИК 049401601

